

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Добрый дом «Коломенский»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг	1. Провести анкетирование удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортного оказания услуг.	Апрель 2023	Бажутова Олеся Анатольевна, директор	Разработаны анкеты и проведено анкетирование получателей социальных услуг и их законных представителей (родителей) по удовлетворенности получателей услуг созданными в учреждении условиями комфортного оказания услуг.	Апрель 2023 г.
	2. По результатам анкетирования провести мероприятия по повышению уровня комфортности услуг	Апрель 2023		Проведены производственные совещания с сотрудниками учреждения по темам улучшения качества социального обслуживания для получателей социальных услуг и их комфортного пребывания в учреждении, мероприятия по благоустройству территории, жилых комнат, кабинетов для	Апрель 2023 г.

				проведения реабилитационных мероприятий и оказания социальных услуг.	
	3. Утвердить положение об «Общественном совете» ГАСУСО МО «Добрый дом «Коломенский» по рассмотрению вопросов нарушения «Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»	Апрель 2023	Бибичева Светлана Геннадьевна, заместитель директора	Разработано, принято и утверждено положение об «Общественном совете» ГАСУСО МО «Добрый дом «Коломенский» по рассмотрению вопросов нарушения «Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»	Апрель 2023 г.
	4. Провести беседы с сотрудниками ГАСУСО МО «Добрый дом «Коломенский» на тему: «Деловой стиль общения специалиста социальной сферы Московской области»	Апрель 2023	Бибичева Светлана Геннадьевна, заместитель директора	Проведена серия бесед с сотрудниками учреждения на тему: «Деловой стиль общения специалиста социальной сферы Московской области»	Апрель 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов	Провести анкетирование об условиях Доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель 2023	Бибичева Светлана Геннадьевна, заместитель директора	Разработаны анкеты и проведено анкетирование получателей социальных услуг и их законных представителей (родителей) об условиях доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2023 г.
IV. Удовлетворенность условиями оказанных услуг					
1. Повысить уровень	1. Провести анкетирование получателей	Май 2023	Бибичева	Разработаны анкеты и	Май 2023 г.

удовлетворенности получателей услуг организованными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией	услуг по организационным условиям оказания услуг – график работы учреждения и навигацией. 2. По результатам обратной связи внести изменения в работу учреждения.		Светлана Геннадьевна, заместитель директора	проведено анкетирование законных представителей (родителей) получателей социальных услуг по организационным условиям оказания услуг (график работы учреждения, навигация)	
---	---	--	---	---	--