

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАСУСО МО «Добрый
дом «Коломенский»

О.А. Бажутова
« 30 » декабря 2022 г.



**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
И ЭФФЕКТИВНОСТИ ИХ ОКАЗАНИЯ В ГАСУСО МО «ДОБРЫЙ ДОМ «КОЛОМЕНСКИЙ»
на 2023 ГОД**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные сотрудники	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятий
1. В сфере открытости и доступности информации.						
1.1.	Информационное освещение деятельности учреждения в в муниципальных и областных средствах массовой информации (газеты «Коломенская правда», «Ять», Коломенское телевидение, журнал «Социальная защита. Подмоскowie», Telegram-канала «СоцLIFE Подмоскowie» и др.), а так же на общедоступных информационных ресурсах (на сайте учреждения	Ежемесячно	Электроник; Заместитель директора; Заведующий отделением.	Своевременная подготовка информации об учреждении, информационное освещение деятельности учреждения в СМИ	Круглосуточная информационная открытость и доступность информации об учреждении для любого заинтересованного лица. Возможность ознакомиться с основной деятельностью учреждения, его задачами, целями, новостями и фотоматериалами из жизни доброго дома, проводимыми	

	«CPNI.KOL5021.RU», а так же на официальных страницах учреждения в социальных сетях).				мероприятиями и т.д.	
2. В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг.						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданиям учреждения.	Регулярно в течение года.	Директор; Заместители директора по АХЧ; Начальник хозяйственного отдела; Заведующий хозяйством.	Повышение комфортности и доступности получения социальных услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территорий, на которых они расположены, от общего числа опрошенных.	
3. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала.						
3.1.	Лекции для сотрудников учреждения (профилактика профессионального выгорания): 1. «Деловой стиль общения специалиста социальной сферы Московской области» 2. Профилактика синдрома профессионального выгорания 3. «Основные этические принципы и правила служебного поведения специалиста социальной	20.03.2023г. 29.05.2023г. 13.09.2023г. 18.12.2023г.	Психологи	Проведение лекций, тренингов со специалистами учреждения.	Положительный эмоциональный фон в структурных подразделениях учреждения. Положительное изменение качественных показателей труда сотрудников учреждения.	

	сферы»					
3.2.	Вежливое и добросовестное взаимодействие с получателями социальных услуг.	Ежедневно	Все сотрудники учреждения.	Контроль за соблюдением специалистами этических основ социальной работы. Проведение методических часов на тему «Этика социальной работы»	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснование жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от общего числа опрошенных.	

4. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг

4.1.	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения.	Ежеквартально	Заместители директора;	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении.	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	
4.2.	Реализация инновационных проектов в учреждении: 1. «Канистерапия». 2. «Криотерапия-наш путь к здоровью». 3. «Секрет пиявки в ее секрете». 4. «Криосауна - средство оздоровления и профилактики заболеваний». 5. «Гидрореабилитация» 6. «Музыкотерапия» 7. Иппотерапия 8 Академическая гребля, гребля –индор.	В течение года	Директор; Заместители директора; Руководители структурных подразделений учреждения.	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в учреждении.	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных.	